VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Jazykové vzdelávanie • IT kurzy • Školenia a workshopy • Prekladateľské a tlmočnícke služby

Poskytovateľ: IJAV edu s.r.o. | Sídlo: Pekárska 7489/40A, 917 01 Trnava |

IČO: 51410877 | Kontakt: trnava@ijav.sk

I. Rozsah podmienok

Tieto podmienky upravujú poskytovanie jazykového vzdelávania v cudzích jazykoch, slovenského jazyka pre cudzincov, IT kurzov, školení a workshopov vrátane soft skills a prekladateľských a tlmočníckych služieb. Rozsah, termín, forma a cena konkrétnej služby vyplývajú z ponuky alebo dohody. Individuálne dohodnuté podmienky majú prednosť pred VOP, ak to zákon umožňuje.

II. Objednávanie

Služby možno objednať e-mailom, telefonicky alebo osobne. Objednávka je záväzná po potvrdení poskytovateľom alebo uzavretí individuálnej zmluvy. Pred uzavretím spotrebiteľskej zmluvy poskytovateľ oznámi zákonom požadované informácie.

III. Organizácia vzdelávania

Jazykové a IT kurzy, školenia a workshopy prebiehajú podľa dohodnutého programu a harmonogramu. Poskytovateľ môže primerane zmeniť lektora alebo školiteľa pri zachovaní dohodnutého rozsahu a kvality. Ak sa kurz neotvorí alebo zruší zo strany poskytovateľa, zákazníkovi ponúkne náhradné plnenie alebo vráti cenu za neposkytnutú službu. Účasť sama osebe nezaručuje konkrétny študijný či pracovný výsledok.

IV. Individuálne a skupinové lekcie

Individuálne lekcie:

- Lekciu možno presunúť alebo zrušiť najmenej 24 hodín vopred, najviac trikrát počas troch po sebe nasledujúcich mesiacov výučby.
- Pri neskoršom zrušení alebo prekročení uvedeného počtu sa lekcia považuje za vyčerpanú. Pri závažných zdravotných dôvodoch možno dohodnúť náhradný termín.

Skupinové lekcie:

- Pri neúčasti na skupinovej lekcii sa účastníkovi poskytnú študijné materiály; zameškaná lekcia sa nenahrádza.
- Ak individuálnu alebo skupinovú lekciu zruší poskytovateľ alebo lektor, lekcia sa nepovažuje za vyčerpanú a poskytovateľ ponúkne náhradný termín alebo inú primeranú náhradu.

Technické požiadavky na online a IT kurzy:

Pri online výučbe si účastník zabezpečí funkčné zariadenie a internetové pripojenie. Pri IT kurzoch môžu byť potrebné aj vopred oznámené požiadavky na operačný systém, softvér, licenciu, používateľský účet alebo oprávnenie na inštaláciu.

Ak výučbu znemožní technický problém na strane poskytovateľa, ponúkne náhradný termín alebo inú primeranú náhradu. Technický problém na strane účastníka spravidla nezakladá nárok na náhradnú lekciu, ak bol o technických požiadavkách vopred riadne informovaný; tým nie sú dotknuté jeho zákonné práva.

V. Maloletí účastníci

Ak je účastníkom kurzu maloletá osoba, objednávku vykonáva jej zákonný zástupca alebo iná oprávnená osoba v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi. Za plnenie zmluvných a platobných povinností zodpovedá osoba, ktorá službu objednala, ak nebolo dohodnuté inak.
Dohľad nad maloletým účastníkom zabezpečuje poskytovateľ počas dohodnutého času výučby v rozsahu primeranom veku účastníka, charakteru kurzu a okolnostiam. Zákonný zástupca zodpovedá za maloletého pred jeho odovzdaním poskytovateľovi a po skončení výučby, ak sa strany nedohodli inak. Podmienky príchodu, odchodu, vyzdvihovania dieťaťa alebo jeho samostatného odchodu možno dohodnúť individuálne so zákonným zástupcom. Poskytovateľ nevylučuje ani neobmedzuje svoju zákonnú zodpovednosť za porušenie svojich povinností.

VI. Firemné kurzy

Firemné kurzy a školenia sa poskytujú podľa individuálnej zmluvy alebo potvrdenej objednávky s príslušnou spoločnosťou.

VII. Prekladateľské a tlmočnícke služby

Rozsah, jazyková kombinácia, podklady, termín a cena sa dohodnú pri objednávke. Zákazník poskytne potrebné a zrozumiteľné podklady; pri ich zmene alebo neúplnosti sa môže po dohode upraviť termín a cena.

VIII. Cena a platby

Cena, spôsob úhrady a splatnosť sa určujú podľa cenníka, cenovej ponuky alebo individuálnej dohody. Platba môže byť dohodnutá pred poskytnutím služby aj po jej ukončení. Spotrebiteľ dostane pred uzavretím zmluvy informáciu o konečnej cene alebo spôsobe jej výpočtu.

IX. Dobrovoľné zrušenie kurzu

- Najmenej 72 hodín pred začiatkom individuálneho alebo skupinového kurzu: vracia sa celá zaplatená suma.
- Menej ako 72 hodín pred začiatkom individuálneho kurzu: účtuje sa prvé dohodnuté stretnutie, zvyšok sa vracia.
- Menej ako 72 hodín pred začiatkom skupinového kurzu alebo po jeho začatí: pri dobrovoľnom zrušení účasti sa kurzovné nevracia, keďže kapacita je rezervovaná a otvorenie kurzu závisí od počtu účastníkov.
- Po začatí individuálneho kurzu možno zo závažných dôvodov, najmä choroby alebo úrazu, výučbu prerušiť; nevyčerpané predplatené hodiny možno využiť počas šiestich mesiacov od oznámenia prerušenia, podľa dostupných kapacít.
- Pri nespokojnosti s lektorom môže účastník požiadať o jeho výmenu. Pri inom dobrovoľnom ukončení sa vysporiadanie posudzuje podľa dohody a právnych predpisov.

Tieto storno pravidlá neobmedzujú zákonné práva spotrebiteľa.

X. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy

Spotrebiteľ môže od zmluvy uzavretej na diaľku, najmä e-mailom, odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od jej uzavretia, ak zákon neustanovuje výnimku. Odstúpenie možno oznámiť aj e-mailom na trnava@ijav.sk. Podrobné poučenie vrátane podmienok začatia poskytovania služby počas tejto lehoty a vzorový formulár poskytovateľ poskytne samostatne pred uzavretím zmluvy. Storno podmienky podľa týchto VOP neobmedzujú zákonné právo na odstúpenie.

XI. Zmeny a zrušenie zo strany poskytovateľa

Ak poskytovateľ službu neposkytne v dohodnutom rozsahu, ponúkne primerané náhradné plnenie alebo vráti cenu za neposkytnutú časť. Podstatné zmeny sa riešia dohodou so zákazníkom.

XII. Reklamácie

Služby sa poskytujú v dohodnutom rozsahu a s odbornou starostlivosťou. Reklamácie sa uplatňujú podľa samostatného Reklamačného poriadku poskytovateľa; zákonné práva zákazníka tým nie sú obmedzené.

XIII. Dôvernosť a osobné údaje

Poskytovateľ zachováva primeranú dôvernosť podkladov a informácií zákazníka. Osobné údaje spracúva v súlade s právnymi predpismi; podrobnosti poskytuje v samostatných informáciách o ochrane osobných údajov.

XIV. Kurzy financované z iných zdrojov

Pri kurzoch financovaných zamestnávateľom, verejným programom alebo treťou osobou sa uplatnia aj vopred oznámené podmienky príslušného financovania alebo individuálnej dohody.

XV. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Spotrebiteľ sa môže obrátiť na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak poskytovateľ odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ môže za zákonných podmienok podať návrh na alternatívne riešenie sporu, napríklad Slovenskej obchodnej inšpekcii (www.soi.sk).

XVI. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP sú účinné od 30.10.2026. Na právne vzťahy sa vzťahuje právo Slovenskej republiky a príslušné záväzné právne predpisy. Zmena VOP sa bez dohody neuplatní spätne na už uzavreté zmluvy.