

Všeobecné obchodné podmienky pre vzdelávacie kurzy

1. Obstaranie kurzu v IJaV Malacky sa riadi týmito všeobecnými podmienkami, ktoré ustanovujú práva a povinnosti zmluvných strán a ďalšie podmienky vzťahujúce sa na obstaranie kurzu.
2. Objednávateľ vstupuje do zmluvného vzťahu s organizátorom podaním záväznej prihlášky (osobne, poštou), zaplatením platby v plnej výške za kurz, alebo pri zaplatení prvej splátky pri podpísanej dohode o splátkach (Kúpna zmluva na splátky).
3. Objednávateľ bude zaradený do skupiny (úrovne) na základe svojej žiadosti, alebo na základe vstupných testov, ktoré sú k dispozícii na webe alebo priamo u organizátora. Zmena skupiny (úrovne) je možná v prípade, že kurz v požadovanej úrovni sa v danom termíne otvára. Zmena skupiny je možná do začiatku tretieho vyučovacieho dňa. Požiadavka na zmenu po tomto termíne nebude akceptovaná.
4. Nástupný termín **individuálneho** kurzu si zvolí objednávateľ. Organizátor sa zaručuje obstarat' individuálny kurz pre objednávateľa najneskôr do 21 dní po podaní záväznej prihlášky a zaplatení poplatku min. 50% ceny kurzu. V prípade, že organizátor neobstará **individuálny** kurz do uvedeného termínu, má objednávateľ právo na stornovanie kurzu bez storno poplatkov. Nástupné termíny **skupinových** kurzov sú podľa aktuálneho rozpisu, ktorý je k dispozícii na webe, alebo v kancelárii organizátora.
5. Zrušenie, alebo predčasné ukončenie kurzu zo strany objednávateľa:
 - a. za zrušenie kurzu menej ako 5 dní pred nástupným termínom na kurz storno vo výške 30 % z ceny kurzu, účastníkovi bude vrátené 70% zo zaplatenej sumy za kurz
 - b. v prípade písomne oznámenej nespokojnosti s kvalitou výučby do začiatku tretieho vyučovacieho dňa je storno poplatok za zrušenie kurzu 50%, po začatí tretieho vyučovacieho dňa kurzu nie je možné vrátenie akejkoľvek čiastky
 - c. storno vo výške 100 % z ceny kurzu pri zrušení objednávky menej ako 49 hodín pred nástupným termínom, alebo pri nenaštúpení objednávateľa na kurz
 - d. predčasné ukončenie kurzu storno vo výške 100 % z ceny kurzu.
6. Zrušenie, alebo predčasné ukončenie kurzu zo strany organizátora :
 - a. v prípade zrušenia, alebo predčasného ukončenia kurzu zo strany organizátora, je tento povinný v prvom rade ponúknuť dotknutým objednávateľom presun do inej skupiny
 - b. pri zrušení kurzu do jeho zahájenia zo strany organizátora bude objednávateľovi do 7 prac. dní vrátená plná uhradená suma ak objednávateľ nesúhlasí s presunom do inej skupiny
 - c. pri predčasnom ukončení kurzu zo strany organizátora bude objednávateľovi do 7 prac. dní vrátený rozdiel medzi uhradenou sumou a sumou za zrealizované hodiny, zníženou o režijný paušál 25,-€, ak objednávateľ nesúhlasí s presunom do inej skupiny
 - d. zrušenie, alebo predčasné ukončenie kurzu je možné iba vo výnimočných prípadoch z dôvodu veľmi vážnych prevádzkových príčin na strane organizátora
 - e. organizátor je povinný vyvinúť maximálne úsilie na zabezpečenie realizácie uhradených kurzov v dohodnutých termínoch a dohodnutom rozsahu.
7. Pravidlá pri zrušení **individuálnej** lekcie (platí len pre individuálne kurzy)
 - a. pri zrušení individuálnej lekcie do 24 hodín pred plánovaným termínom sa individuálna lekcia odučí v najbližšom možnom termíne. Zrušenie lekcie sa realizuje osobne alebo telefonicky v pracovných dňoch do 17:00 hod
 - b. pri zrušení individuálnej lekcie objednávateľom v čase kratšom ako 24 hodín pred plánovaným termínom sa lekcia považuje za odučenú. Pri zrušení individuálnej lekcie v čase kratšom ako 24 hodín zo strany organizátora bude individuálna lekcia odučená v najbližšom možnom termíne aj mimo plánovaných termínov
 - c. presun v dostatočnom predstihu (24 hodín vopred) sa môže realizovať len pri individuálnych kurzoch a to maximálne 2 krát počas kurzu. Po vyčerpaní 2 presunov nie je možné ďalšie posúvanie kurzu. Nevyužitá hodiny sa považujú za zrealizované.
8. Pozastavenie individuálneho kurzu je možné len z veľmi vážnych dôvodov (dlhodobá choroba, úraz...). Pri pozastavení kurzu objednávateľ negarantuje jeho následné pokračovanie s rovnakým lektorom a v pôvodných termínoch. Maximálna dĺžka pozastavenia individuálneho kurzu je 6 mesiacov odo dňa písomného oznámenia tejto skutočnosti. Po uplynutí tejto doby sa kurz považuje za ukončený.
9. Zmena lektora :
 - a. pri skupinových kurzoch po realizovaní minimálne 3 stretnutí a písomnej požiadavke minimálne 50 % študentov zo študijnej skupiny
 - b. pri individuálnych kurzoch po realizovaní minimálne 3 stretnutí a písomnej požiadavke objednávateľa
 - c. zo strany organizátora pri veľmi vážnych prekážkach zo strany lektora (úraz, choroba, nekompetentnosť, alkohol ...)
 - d. písomné požiadavky na zmenu lektora musia obsahovať konkrétny dôvod tejto zmeny
10. Platba za kurzy :
 - a. poplatok za kurz musí byť uhradený **najneskôr do 3 pracovných dní** pred zahájením kurzu, vkladom na účet, šekom, prevodom, alebo v krajnom prípade v hotovosti
 - b. ako doklad o zaplatení slúži ústrižok šeku, bankou potvrdený doklad o vklade v hotovosti, alebo výpis z účtu (nie príkaz na úhradu)
 - c. ako variabilný symbol sa uvádza číslo prihlášky a do správy pre prijímateľa sa uvádza dátum narodenia objednávateľa v tvare DDMMRRRR (DD=deň, MM=mesiac, RRRR=rok, bez bodiek a čiarok medzi číslicami)
 - d. pri **ročných kurzoch** je možná dohoda o splátkach
 - e. podmienkou na uhradenie kurzu na splátky je podpis dohody o splátkach (Kúpna zmluva na splátky)
 - f. dohoda o splátkach (Kúpna zmluva na splátky) musí byť podpísaná najneskôr do 3 pracovných dní pred zahájením kurzu a zároveň v tomto termíne musí byť uhradená aj prvá splátka.
11. Účast', vymeškané hodiny a zodpovednosti:
 - a. účast' na kurze nie je povinná, v prípade vymeškania vyučovacích hodín organizátor neposkytuje žiadnu finančnú či inú kompenzáciu
 - b. účastníci kurzov sú povinní dbať na svoju bezpečnosť, ako aj bezpečnosť ostatných účastníkov kurzu, nefajčiť a nepožívať alkoholické nápoje v priestoroch organizátora, nemanipulovať s technickými zariadeniami a nevstupovať do priestorov okrem učebne a sociálnej bunky
 - c. účastníci kurzu sú povinní dbať na zásady slušného správania pri výučbe, najmä nerušiť ostatných účastníkov rozhovormi, mobilným telefónom a iným hlukom či zápachom, či už v učebni, alebo na chodbe
 - d. účastník kurzu je povinný sa pravidelne na hodiny pripravovať, aby nezdržoval vo výučbe ostatných účastníkov kurzu
12. Vylúčenie účastníka z kurzu:
 - a. pri písomnej žiadosti viac ako 50% účastníkov kurzu je organizátor oprávnený napomenúť účastníka, ktorý porušuje body 11.c. a 11.d. a žiadať od neho nápravu od najbližšieho vyučovacieho dňa. V prípade že náprava nebude realizovaná je organizátor oprávnený takéhoto účastníka vylúčiť z kurzu bez možnosti finančnej či inej kompenzácie
 - b. v prípade porušenia bodu 11.b. je organizátor oprávnený okamžite vylúčiť účastníka z kurzu a vykázať ho z priestorov
13. Ochrana osobných údajov:
 - a. spoločnosť PENAG, s.r.o. prehlasuje, že všetky osobné údaje budú použité výhradne pre internú potrebu v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a nebudú poskytnuté tretím osobám. Svojim podpisom dáva účastník (zákonný zástupca) súhlas spoločnosti PENAG, s.r.o. k spracovaniu osobných údajov